



Afstudeeropdracht Ontwikkelen van een prototype baliebot (chatbot)

Opdrachtomschrijving

Bij de Services Balies binnen de Universiteit Utrecht kan iedereen vragen stellen. De balies zijn niet makkelijk te bemensen, er is niet altijd aanloop en het soort vragen (meestal over Eduroam, maar soms heel moeilijke) maakt dat kennis niet efficiënt ingezet wordt. In deze afstudeeropdracht zoeken we naar iemand die een soort praatpaal kan maken, waarmee de beller dan direct contact krijgt met een operator. In de praatpaal zit ook een camera waarmee de operator mee kan kijken op het beeldscherm van de caller. De praatpaal moet natuurlijk aan diverse eisen voldoen dat zou een opdracht kunnen zijn. Jouw uitdaging is om een prototype te ontwerpen en te ontwikkelen

Wie zoeken we?

Je volgt een HBO opleiding, bijvoorbeeld richting Software Engineering, en je bent op zoek naar een afstudeeropdracht of een leuke uitdaging naast je studie. Je bent goed in staat zelfstandig te werken. Je bent communicatief vaardig. Je bent creatief ingesteld.

Jij krijgt

- Een stagevergoeding
- Professionele begeleiding
- Veel eigen verantwoordelijkheid
- Start, afhankelijk van je opleiding, in februari 2019. Of in overleg.

Over de organisatie

Een betere toekomst voor iedereen. Die ambitie motiveert onze wetenschappers bij hun toponderzoek en het geven van inspirerend onderwijs. Bij de Universiteit Utrecht werken diverse disciplines intensief samen aan maatschappelijk belangrijke thema's. Onze focus ligt op Dynamics of Youth, Institutions for Open Societies, Life Sciences en Sustainability.

Binnen de faculteiten is onderzoek en onderwijs de primaire taak. Information Technology Services (ITS) is één van de ondersteunende directies en is verantwoordelijk voor de centrale IT-dienstverlening van de gehele universiteit. Ongeveer 8.000 interne medewerkers en 30.000 studenten nemen diensten van ITS af.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Jacqueline van Besouw, Hoofd Support, tel. 06 341 033 84 of per e-mail j.m.vanbesouw@uu.nl Wil je graag in aanmerking komen voor de opdracht? Stuur dan je CV en motivatie naar j.m.vanbesouw@uu.nl