



EVERLANDS

everlasting christmas trees

Sehr geehrter Kunde,

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Everlands-Weihnachtsbaums. Wir glauben an die Qualität unseres Produkts! Daher bieten wir Ihnen eine freiwillige Herstellergarantie, die Ihnen zusätzliche Rechte gewährt. Diese Garantie besteht aus der gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren ab Kaufdatum und der Möglichkeit einer zusätzlichen Garantie von 10 Jahren (wie nachstehend beschrieben).

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem Kauf!

Mit freundlichen Grüßen

Kaemingk B.V.
Broekstraat 13
7122 MN Aalten (Niederlande)

Postfach 7
7120 AA Aalten (Niederlande)

Garantiebedingungen

1. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen ist Voraussetzung, dass sich der Käufer innerhalb von zwei Monaten ab Kaufdatum des Produktes auf der Website www.everlands-trees.com registriert, und das Anmeldeformular vollständig ausfüllt.
2. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie eine freiwillige Herstellergarantie ist und Ihnen zusätzliche Rechte gewährt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden von dieser Garantie nicht berührt.
3. Die Garantiefrist beginnt ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Produktes.
4. Die Garantiefrist beträgt: 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung. Sie verlängert sich um zehn weitere Jahre Werksgarantie, wenn sich der Käufer erfolgreich auf der Website www.everlands-trees.com registriert hat. Nach erfolgreicher Anmeldung haben Sie eine Garantiefrist von insgesamt 12 Jahren, gerechnet ab dem Kaufdatum.
5. Während dieser Garantiefrist wird Kaemingk defekte Teile des Produkts ersetzen. Ist ein Ersetzen defekter Teile nicht (mehr) möglich, wird Kaemingk das defekte Produkt durch ein gleichwertiges Produkt ersetzen. Für das Ersatzteil bzw. den Ersatzbaum werden während der Garantiefrist keine Kosten in Rechnung gestellt. Der Käufer muss jedoch die
6. Kosten für den Transport des Ersatzteils bzw. des Ersatzbaums selbst tragen. Die Ansprüche, die der Käufer auf Grund der Garantie geltend machen kann, stehen dem Käufer dann zu, wenn er eine natürliche Person (Verbraucher) ist, die nicht in Ausübung eines Berufes oder Gewerbes handelt, und unbeschadet der Rechte und Ansprüche, die ihm nach dem Gesetz zustehen.



EVERLANDS

everlasting christmas trees

7. Kaemingk behält sich im Falle eines berechtigten Garantieanspruchs die Entscheidung vor, ob ein Defekt durch den Austausch von Teilen oder durch die Lieferung eines gleichwertigen Produkts behoben wird. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht.
8. Eine Garantieleistung bewirkt keine Verlängerung der Garantiefrist und setzt auch keine neue Garantiefrist in Gang.
9. Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf den Baum und den Baumständer. Die Beleuchtung bei mit Beleuchtung ausgestatteten Bäumen ist von der 10-jährigen Werksgarantie ausgeschlossen.
10. Die Garantie gilt weltweit.
11. Die Garantie gilt nur, wenn der Weihnachtsbaum im Rahmen des normalen häuslichen Gebrauchs in der Weihnachtszeit eingesetzt wird. Die Garantie setzt den bestimmungsgemäßen Gebrauch laut den Angaben in der Betriebsanleitung nebst zugehörigen Wartungshinweisen voraus. Auf diese wird ausdrücklich hingewiesen. Außerdem ist die Bedienungsanleitung zu beachten.
12. Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch zweckwidrigen oder unsachgemäßen Gebrauch oder bei unsachgemäßer Lagerung. Ein normaler Verschleiß und natürliche, übliche Abnutzungen (beispielsweise bei geringfügigem Nadel- oder Schneeabfall oder Verfärbung durch atmosphärische Umstände) sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen.
13. Der Baum ist nur für den Einsatz in geschlossenen Räumen vorgesehen, sofern nicht auf der Verpackung oder in der Gebrauchsanweisung ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.
14. Diese Garantie ist personengebunden und nicht übertragbar.

Geltendmachung des Anspruchs auf Werksgarantie

1. Sie müssen die Art des vorliegenden Defekts innerhalb angemessener Zeit nach Entdeckung des Mangels schriftlich bei Kaemingk innerhalb der Garantiezeit melden. Dies kann über das Formular auf der Website www.everlands-trees.com erfolgen. Auf dieser Website finden Sie weitere Verfahrenshinweise.
2. Eine Kopie des Original-Kaufbelegs, aus dem Kaufdatum und Typenbezeichnung hervorgehen müssen, muss bei der schriftlichen Geltendmachung der Garantie mit eingesandt werden. Kann eine Kopie des Original-Kaufbelegs nicht vorgelegt werden, wird ein Garantieanspruch nicht weiter bearbeitet.

Die Garantie von Everlands ist auf den Inhalt dieser Garantiebedingungen begrenzt. Wegen anderer als der in diesen Garantiebedingungen genannten Reklamationen müssen Sie sich daher an den Lieferanten Ihres Everlands-Weihnachtsbaums wenden.